



BANCO CENTRAL DO BRASIL

ÁREA 6: GESTÃO E ANÁLISE PROCESSUAL

CADERNO DE PROVA DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de prova, confira se os seus dados pessoais e os dados do cargo/área a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado no seu Caderno de Textos Definitivos da Prova Discursiva. Confira também se ele contém um estudo de caso e duas questões, acompanhadas de páginas para rascunho, de uso opcional. Confira, ainda, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de prova. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou ao cargo/área a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 3 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 4 Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e à transcrição dos textos para o caderno de textos definitivos.
- 5 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o seu caderno de textos definitivos e deixe o local de prova.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação da sua prova.

CONCURSO PÚBLICO



**CARGO:
ANALISTA**

TURNO: TARDE



OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido no edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(00) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

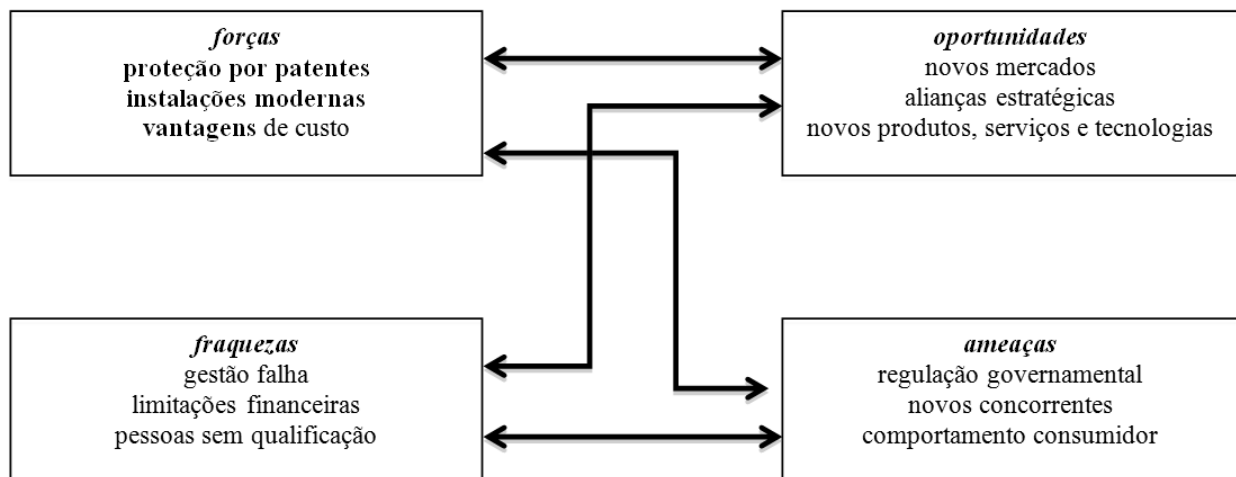
cespeUnB
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto(s) definitivo(s) correspondente(s)**.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliado o texto que apresentar qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Na avaliação do **estudo de caso**, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **25,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). Na avaliação de **cada questão**, esses valores corresponderão a **12,50 pontos** e **0,50 ponto**, respectivamente.

ESTUDO DE CASO

Determinado banco aplicou a análise SWOT com o objetivo de definir estratégias adequadas ao alcance de seus objetivos organizacionais. Os resultados obtidos mediante essa análise são apresentados na figura a seguir, em que cada elemento da análise SWOT mantém relação com os demais elementos, conforme indicado pelas setas representadas.



Sabendo que o planejamento estratégico é uma etapa fundamental para o alcance de sucesso pelas organizações, sobretudo nas quais vigem ambientes competitivos e de grandes instabilidades econômicas, sociais, políticas e tecnológicas, e que o uso de ferramentas de análise dos ambientes interno e externo às organizações permite a formulação de estratégias bem-sucedidas bem como a criação de soluções de valor agregado, redija um texto dissertativo, com base no caso hipotético apresentado, acerca das estratégias que o referido banco pode adotar.

Ao elaborar seu texto, conceitue e exemplifique, necessariamente, as relações descritas abaixo.

- ▶ relação entre as forças e oportunidades; [valor: 6,00 pontos]
- ▶ relação entre forças e ameaças; [valor: 6,00 pontos]
- ▶ relação entre fraquezas e ameaças; [valor: 6,00 pontos]
- ▶ relação entre fraquezas e oportunidades. [valor: 6,00 pontos]

RASCUNHO – ESTUDO DE CASO – 1/3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO – ESTUDO DE CASO – 2/3

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

RASCUNHO – ESTUDO DE CASO – 3/3

61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	

QUESTÃO 1

Considerando a importância da gestão de processos para organizações modernas, redija um texto dissertativo acerca de BPM (Business Process Management), abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ importância dos processos e da gestão dos processos para as organizações; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ conceito e utilidade do BPM; [valor: 3,00 pontos]
- ▶ áreas de conhecimento do BPM. [valor: 6,00 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

Um candidato foi convocado para realizar teste de aptidão física de um concurso público cujas fases compreendiam a realização desse teste, contudo, na data designada para o teste, ele estava impossibilitado de realizá-lo, em razão de problema de saúde, comprovado por atestado médico. No edital do concurso público, não havia nenhuma previsão de que qualquer candidato pudesse realizar uma das provas de segunda chamada.

Com base nessa situação hipotética, redija um texto dissertativo que responda, de forma fundamentada, às seguintes indagações.

- ▶ O candidato poderá realizar o teste de aptidão física em segunda chamada? [valor: 6,50 pontos]
- ▶ Sob que circunstância é admissível realizar o teste de aptidão física em outra data? [valor: 5,50 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	